



ΙΟ 4 Το πρόγραμμα επιμόρφωσης
για Εκπαιδευτές

Φύλλο Δραστηριότητας 1.2
Ας φτιάξουμε έναν χάρτη υπηρεσιών
που παραθέτει όλες τις πιθανές
υπηρεσίες στην περιοχή σας!



EMPOWER
Building Resilience to Address Domestic Violence



Άσκηση χαρτογράφησης υπηρεσιών

Φτιάξτε έναν χάρτη υπηρεσιών που προσφέρει όλες τις πιθανές υπηρεσίες στην περιοχή σας. Για να δημιουργήσετε έναν χάρτη υπηρεσιών χρησιμοποιήστε αυτές τις οδηγίες.

1ο βήμα . Σελίδα A4 - Καταιγισμός ιδεών. Ο καθένας χωριστά καταθέτει κοινωνικές υπηρεσίες που γνωρίζει σε περιφερειακό επίπεδο.

2ο βήμα . Χαρτί A3 – όλοι μοιράζονται ό,τι έγραψαν και προσπαθούν να απαντήσουν στις βασικές ερωτήσεις στις ομάδες τους.

3ο βήμα . Δημιουργία χάρτη κοινωνικής υπηρεσίας. Προσπαθήστε να κάνετε τον χάρτη όσο το δυνατόν πιο ενδιαφέρον, εύκολα, κατανοητό για όλους (χρησιμοποιήστε άλλο ένα χαρτί A3).

Βασικά ερωτήματα που πρέπει να απαντηθούν σε μια άσκηση χαρτογράφησης υπηρεσιών είναι:

- Πού βρίσκονται αυτή τη στιγμή οι υπηρεσίες;
- Σε ποιους είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες (π.χ. ηλικία/φύλο θύμα/θύτης συγκεκριμένες μορφές βίας κατά γυναικών και κοριτσιών);
- Ποιος τα χρησιμοποιεί;
- Πότε είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες (ώρες λειτουργίας);
- Τι παρέχουν οι υπηρεσίες (ιδανικά συμπεριλαμβανομένων των προτύπων και του ποιοτικού ελέγχου);
- Ποια πρωτόκολλα υπάρχουν;
- Ποιος παρέχει αυτές τις υπηρεσίες;
- Σε ποιες υπηρεσίες αναφέρονται και λαμβάνουν παραπομπές;
- Ποια είναι τα αποτελέσματα για τους χρήστες των υπηρεσιών;
- Τι κοστίζει η παροχή των υπηρεσιών και τι επίπεδα επενδύσεων λαμβάνουν;

EMPOWER

Building Resilience to Address Domestic Violence



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-UK01-KA204-079159