



IO 4 O programa de formação em
serviços para educadores de adultos

Folha de Atividades 1.1

Vamos fazer um mapa em serviço
que lista todos os serviços possíveis a
nível nacional!



EMPOWER
Building Resilience to Address Domestic Violence



Exercício de mapeamento em serviço

Faça um mapa de serviço que lista todos os serviços possíveis a nível nacional. Para fazer um exercício de mapa em serviço use estas diretrizes.

1º passo. Página de formato A4 – Debate de ideias. Todos individualmente colocam os serviços sociais que conhecem no seu país.

2º passo. Página de formato A3 – todos partilham o que escreveram individualmente e tentam responder às questões-chave dos seus grupos.

3º passo. Fazer um mapa de serviço social. Tente tornar o mapa o mais interessante, facilmente, compreensível para todos (use a página de formato A4).

As questões-chave a abordar num exercício de mapeamento em serviço são:

Onde estão atualmente localizados os serviços?

A quem estão disponíveis serviços (por exemplo, vítima/idade de sobrevivência/sexo, formas específicas de violência contra mulheres e raparigas)?

Quem os está a usar?

Quando é que os serviços estão disponíveis (horário de abertura)?

O que os serviços fornecem (idealmente incluindo padrões e controlo de qualidade)?

Que protocolos estão em vigor?

Quem presta estes serviços?

A que serviços se referem e recebem referências?

Quais são os resultados para os utilizadores de serviços?

Quanto custa prestar os serviços e que níveis de investimento recebem?



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



EMPOWER

Building Resilience to Address Domestic Violence



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-UK01-KA204-079159